



## **NORMATIVA CLEVER! LANGUAGE SCHOOL**

### **MATRÍCULA**

La matrícula s'abonarà en efectiu en el moment de la inscripció. És la reserva de la teva plaça per a tot el curs: aquesta no serà guardada fins a l'abonament i formalització de la matrícula, encara que ja tinguem les teves dades.

La matrícula no es retornarà en cap cas, llevat de que l'escola cancel·lés el curs o grup en el que t'has apuntat o canviem l'horari i degut al canvi no puguis assistir. Si t'apuntes a un dia i després vols canviar i no tenim grup disponible, no la retornarem. Et facilitarem qualsevol canvi que ens sigui possible en els grups disponibles.

El preu de matrícula no està subjecte a descomptes, llevat d'aquells promocionals del moment.

### **QUOTES I REBUTS**

Les quotes es cobraran per domiciliació bancària de l'1 al 5 de cada mes.

En cas de pagament trimestral, les quotes es cobraran al setembre o octubre, al gener i a l'abril. Les quotes anuals es cobraran al setembre. La quota trimestral i anual tenen un descompte incorporat al preu, per la qual cosa no es retornarà cap quota trimestral o anual un cop iniciat el curs.

La primera quota trimestral portarà afegit un extra del mes de setembre que també conservarà el descompte de trimestral, ja que els cursos són de 10 mesos i és la manera més senzilla de dividir aquest número en 3 imports.

Si tens un germà/na o familiar directe a l'escola, tindreu un descompte del 10% a la quota del segon. A partir de tres o més familiars directes el descompte s'aplicarà a dues de les quotes (per ordre d'edat). Aquest descompte és aproximat, ja que el sistema arrodoneix la xifra matemàticament (si la quota es de 32,30€ et cobrarem 32€, però si la quota és de 32,80€ et cobrarem 33€).

Si ens retorneu el rebut, haureu d'abonar 5€ per comissions bancàries. Els cursos comencen a principis de setembre i tot i que les classes acabaran una mica abans de finals de juny. La quota serà sempre la mateixa i ja en vam tenir en compte tant els dies festius com els de principis o finals de juny.

### **BAIXA I CANCEL·LACIÓ DE CLASSES**

Per donar-vos de baixa ens heu d'avisar abans del 20 del mes anterior a la baixa. El mes en curs no es retornarà si ja ha estat iniciat. Les heu de comunicar a recepció o per e-mail a [hello@cleverls.com](mailto:hello@cleverls.com).

Les classes particulars que siguin cancel·lades amb menys de 24 hores d'antelació seran cobrades.

D'altra banda, l'escola es reserva el dret a donar de baixa a alumnes que tinguin 2 o més rebuts impagats, així com en aquells casos en els que el alumne/a pugui tenir un mal comportament reiterat en el temps i trenqui o perjudiqui el ritme de classe.

Si no pots venir a classe però vols mantenir la teva plaça, pots pagar el 50% del rebut com a quota de manteniment i et conservarem la plaça.



## **ANUL·LACIÓ DE CLASSES O GRUPS**

L'escola es reserva el dret a cancel·lar aquells grups que no arribin a un mínim de 4 alumnes.

Ens reservem el dret a anul·lar classe per motius puntuals com ara malaltia del professor/a o problemes puntuals. Si l'escola cancel·la una classe, aquesta serà recuperada o compensada.

## **ABSÈNCIES I RECUPERACIONS**

Si el motiu d'absència està justificat (com ara una malaltia greu amb justificant mèdic), podràs recuperar classe en una del mateix nivell dins de l'horari que tinguem disponible.

En el cas dels menors, si l'alumne/a falta dos o més dies us trucarem per a saber si tot va bé. També ens heu d'avisar vosaltres.

## **TUTORIES**

Si el professor/a creu detecta la necessitat es farà una o més tutories individuals o grupals de manera gratuïta fins a solucionar el problema. La duració de la tutoria és indeterminada, depèn de l'alumne/a i del tema, però solen tenir una durada aproximada de 30-45 minuts.

Si l'alumne/a o tutors considereu que necessiteu una tutoria (ja sigui per temes de la nostra escola o del seu centre escolar o feina) també les podreu demanar a recepció, però només les farem si nosaltres les creiem convenientes segons les necessitats.

## **EXÀMENS**

Es realitzaran 2 exàmens durant el curs, al febrer i al juny. En les setmanes d'examen és possible que es requereixi a alguns venir els 2 dies corresponents de la setmana tot i que només estiguin matriculats a un. De p3 a p5 no es farà examen.

En el cas dels menors, després de cada examen intentarem realitzar una reunió amb els familiars per a comentar-vos el progrés. Si no podeu venir a la tutoria, ens ho heu de dir en el moment de rebre el dia i l'hora, si no, no us assegurem que puguem canviar-la. Si falteu sense avis, perdreu el dret a una altra tutoria i li donariem l'informe i l'examen a l'alumne/a.

Al final del curs, tindreu un certificat d'assistència amb la nota global i nivell cursat.

## **LLIBRES**

Els alumnes de la ESO i ADULTS portaran llibre, el qual s'haurà d'abonar a l'inici del curs juntament amb la matrícula, en efectiu. El preu del llibre variarà segons l'editorial i l'any.