



NORMATIVA CLEVER! LANGUAGE SCHOOL

MATRÍCULA

La matrícula s'abonarà en efectiu en el moment de la inscripció. És la reserva de la teva plaça per a tot el curs: aquesta no serà guardada fins a l'abonament i formalització de la matrícula, encara que ja tinguem les teves dades.

La matrícula no es retornarà en cap cas, llevat de que l'escola cancel·lés el curs o grup en el que t'has apuntat o canviem l'horari i degut al canvi no puguis assistir.

El preu de matrícula no està subjecte a descomptes, llevat d'aquells promocionals del moment.

QUOTES I REBUTS

Les quotes es cobraran per domiciliació bancària de l'1 al 5 de cada mes.

En cas de pagament trimestral, les quotes es cobraran a l'octubre, al gener i a l'abril. Les quotes anuals es cobraran a l'octubre. La quota trimestral i anual tenen un descompte incorporat al preu, per la qual cosa no es retornarà cap quota trimestral o anual un cop iniciat el curs.

Si tens un germà/na o familiar directe a l'escola, tindreu un descompte del 10% a la quota del segon. A partir de tres o més familiars directes el descompte s'aplicarà a dues de les quotes (per ordre d'edat).

Si ens retorneu el rebut, haureu d'abonar 5€ per comissions bancàries.

BAIXA I CANCEL·LACIÓ DE CLASSES

Per donar-vos de baixa ens heu d'avisar abans del 20 del mes anterior a la baixa. El mes en curs no es retornarà si ja ha estat iniciat (els nostres mesos van del 25 d'un mes al 24 del mes següent). Les heu de comunicar a recepció o per e-mail a hello@cleverls.com.

Les classes particulars que siguin cancel·lades amb menys de 24 hores d'antelació seran cobrades.

D'altra banda, l'escola es reserva el dret a donar de baixa a alumnes que tinguin 2 o més rebuts impagats, així com en aquells casos en els que el alumne/a pugui tenir un mal comportament reiterat en el temps i trenqui o perjudiqui el ritme de classe.

ANUL·LACIÓ DE CLASSES O GRUPS

L'escola es reserva el dret a cancel·lar aquells grups que no arribin a un mínim de 4 alumnes.

Ens reservem el dret a anul·lar classe per motius puntuals com ara malaltia del professor/a o problemes puntuals. Si l'escola cancel·la una classe, aquesta serà recuperada o compensada.

ABSÈNCIES I RECUPERACIONS

Si el motiu d'absència està justificat (com ara una malaltia greu amb justificant mèdic), podràs recuperar classe en una del mateix nivell dins de l'horari que tinguem disponible.

En el cas dels menors, si l'alumne/a falta dos o més dies us trucarem per a saber si tot va bé. També ens heu d'avisar vosaltres.

TUTORIES

Si el professor/a creu detecta la necessitat es farà una o més tutories individuals o grupals de manera gratuïta fins a solucionar el problema. La duració de la tutoria és indeterminada, depèn de l'alumne/a i del tema, però solen tenir una durada aproximada de 30-45 minuts.

Si l'alumne/a o tutors considereu que necessiteu una tutoria (ja sigui per temes de la nostra escola o del seu centre escolar o feina) també les podreu demanar a recepció.

EXÀMENS

Es realitzaran 2 exàmens durant el curs, al febrer i al juny. En les setmanes d'examen és possible que es requereixi a alguns venir els 2 dies corresponents de la setmana tot i que només estiguin matriculats a un. De p3 a p5 no es farà examen.

En el cas dels menors, després de cada examen ens reunirem amb els familiars per a comentar-vos el progrés. Si no podeu venir a la tutoria, ens ho heu de dir en el moment de rebre el dia i l'hora, si no, no us assegurem que puguem canviar-la. Si falteu sense avís, perdreu el dret a una altra tutoria i li donaríem l'informe i l'examen a l'alumne/a.

Al final del curs, tindreu un certificat d'assistència amb la nota global i nivell cursat.

LLIBRES

Els alumnes de la ESO i ADULTS portaran llibre, el qual s'haurà d'abonar a l'inici del curs juntament amb la matrícula, en efectiu. El preu del llibre variarà segons l'editorial i l'any.

COVID-19

A dins de l'escola es prendran les mesures de seguretat i protocols d'actuació que dicti en tot moment la Generalitat.

En cas de possible confinament, l'escola passarà els cursos a modalitat online, i mantindrem el mateix horari sempre que ens sigui possible, amb possibles petites reestructuracions. En el cas dels cursos infantils, tindreu la classe en format de vídeo. Rebreu la informació si la situació es dona i el curs tindrà les mateixes garanties que el presencial. La quota serà la mateixa i per causar baixa haureu de seguir els mateixos passos que en la normalitat. No es retornarà la quota del mes iniciat, així com tampoc es retornaran les trimestrals o anuals.

En cas que un alumne/a hagi d'estar confinat i per tant no pugui venir a classe, s'intentarà facilitar la incorporació d'aquest/a a classe des de casa (online), però no podem garantir aquest servei. No es farà cap reajustament de la quota.